

Welche Voraussetzungen muss mein Handy erfüllen, damit ich die T-Mobile SIM Card in den USA nutzen kann?

Sie benötigen ein ungesperrtes GSM1900 Mhz-Handy, auch bekannt als Triband oder Quadband. Sie müssen vorab bei Ihrem Netzbetreiber den Entsperrcode („unlock code“) erfragen. Bitte überprüfen Sie außerdem vor Bestellung der T-Mobile SIM Card, ob Ihr Handy mit dieser kompatibel ist (<http://fonepool.com/simpacks/compatibility.html>)

Funktioniert die SIM Card überall in den USA?

Nein. Kein Netzanbieter kann die gesamten USA abdecken. Es gibt viele abgelegene Orte, die kein gutes Handynetz haben. T-Mobile bietet ein weitläufiges und zuverlässiges Netzwerk, deckt jedoch nicht die kompletten USA ab. Sie sind selbst dafür verantwortlich vor Erwerb der Karte zu überprüfen, ob die SIM Card Ihren Aufenthaltsort in den USA abdeckt (<http://www.t-mobile.com/coverage/prepaid.aspx>)

Wie aktiviere ich meine SIM Card?

Die detaillierten Informationen zur Aktivierung der SIM-Karte für die USA finden Sie auf unserer Website - dort liegt der [Info-Flyer zum Download](#) für Sie bereit.

Wie kann ich Guthaben nachladen?

Sie erhalten die T-Mobile SIM Card mit einem Guthaben von US\$20. Sie können das Guthaben online (über www.fonepool.com) per Kreditkarte aufladen. Bei Fragen zur Online-Bezahlung wenden Sie sich bitte direkt an den **Kundendienst von Fonepool** unter info@fonepool.com. Wenn Sie bereits vor Ort in den USA sind, können Sie auch in vielen Supermärkten aufladen (z.B. WalMart, Kmart, Target, Walgreens, CVS Pharmacies, Eckerd Pharmacies, RiteAid Pharmacies, Duane Reade Pharmacies, Staples, 7-11, T-Mobile und in den meisten Handyläden).

Wie lange ist das Guthaben verfügbar?

Sobald Sie Ihre SIM Card aktiviert haben, ist das Startguthaben von 20 US\$ 60 Tage gültig. Sie können zusätzliches Guthaben von 10 US\$, 25 US\$ oder US\$ 50 aufladen. Dieser Betrag ist 90 Tage gültig und das verbliebene Guthaben wird dazugerechnet und ebenfalls 90 Tage gültig. Wenn Sie auf einmal 100 US\$ aufladen, steht Ihnen das Guthaben ein ganzes Jahr zur Verfügung.

Welche Tarife gibt es?

Sie können zwischen zwei Optionen wählen: **Pay As You Go** oder **Pay By the Day**. Detaillierte Informationen zu den Kosten finden Sie unter <http://fonepool.com/faqs/callcosts.html>. Wenn Sie die SIM Card erstmals aktivieren, ist automatisch die Option Pay As You Go ausgewählt. Sie können aber beliebig zwischen beiden Optionen wechseln.

Muss ich auch für eingehende Anrufe / SMS zahlen?

Ja, das ist in den USA üblich. Für eingehende Anrufe und SMS zahlen auch Sie als Empfänger Telefongebühren. Informationen zu den Kosten finden Sie auf der Website <http://fonepool.com/faqs/callcosts.html>.

Kann ich die SIM Card auch für internationale Anrufe (z.B. nach Deutschland) nutzen?

Davon raten wir ab, da die Kosten hier deutlich höher sind. Die SIM-Card ist in erster Linie für Anrufe innerhalb der USA zu empfehlen. Für internationale Anrufe nutzen Sie am Besten eine andere Calling Card z.B. www.icallabroad.com

An wen kann ich mich bei Fragen zur SIM Card wenden?

Bei Fragen zur SIM Card wenden Sie sich bitte direkt an den **Kundenservice von Fonepool** info@fonepool.com

TravelWorks kann keine Fragen zum Service von T-Mobile / Fonepool beantworten.



TravelWorks

Münsterstraße 111, 48155 Münster

Bürozeiten

montags bis freitags von 9.00 - 18.00 Uhr

Telefon 02506-8303-500, Fax -231

E-Mail info@travelworks.de

Internet

www.praktikum-usa.org - www.travelworks.de